

Jornal do Cliente

TELECOMUNICAÇÕES DE MOÇAMBIQUE, S.A.R.L.

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA • BIMESTRAL • Nº 35 • MARÇO/ABRIL DE 2003

35

TDM passa a controlar 100% da mCel e aposta no reforço da expansão da rede a todo o País

As Telecomunicações de Moçambique, SARL, acabam de adquirir a quota de 26% que a sociedade alemã Detecon detinha na empresa Telecomunicações Móveis de Moçambique, Lda. (TMM), empresa constituída para fazer a gestão do serviço de telefonia móvel celular, vulgarmente conhecido por mCel, passando, assim, a controlar a totalidade do capital daquela empresa.

bro de 2000, do serviço pré-pago vulgarmente conhecido por giro e com a expansão da cobertura à totalidade das capitais provinciais e aos principais pólos de desenvolvimento no país.

Actualmente com uma base de clientes de cerca de 300 mil assinantes, entre pós-pago e pré-pago (car-

tões giro) e com uma cobertura a nível nacional, a empresa conta actualmente com 372 trabalhadores ao seu serviço, nos mais diferentes sectores de actividade.

De referir que, no decurso do presente ano, importantes passos têm vindo a ser dados no âmbito do programa de expansão e modernização da infra-estrutura da mCel.

Assim, na região Norte, está programado o aumento da capacidade do Centro de Comutação de

Editorial

A aposta no reforço da expansão da rede móvel celular a todo o País constitui um dos principais desígnios da empresa Telecomunicações de Moçambique, SARL, como parte das acções de desenvolvimento previstas no programa quinquenal do Governo, visando a melhoria das comunicações no país, com vista à edificação de uma efectiva e verdadeira Infra-estrutura Nacional de Informação. É nesta perspectiva que se enquadra o controlo total, por parte da TDM, na empresa Telecomunicações Móveis de Moçambique, Lda. (TMM), a operadora do serviço mCel, designação esta, aliás, que vai passar a substituir o nome da empresa e pela qual é mais conhecida.

Não menos importante é referir igualmente, nesta edição, a disponibilização por parte da TDM, SARL, da liquidação dos débitos telefónicos através da rede Ponto24, a par também do pagamento de contas, como as das facturas telefónicas, aos balcões das dependências do Banco Standard Totta de Moçambique (BSTM).

Uma excelente leitura é o que desejamos aos nossos clientes. ■

António de Sousa

*Administrador
do Serviço ao Cliente*

(continua na página 2) →

Consulte a nossa Home Page na Internet:
www.tdm.mz



Nampula, a cobertura de vilas e de localidades ao longo do Corredor de Nacala e áreas adjacentes, o aumento da cobertura nas cidades de Nacala, Pemba, Lichinga e ainda a cobertura de importantes centros distritais nas províncias de Nampula, Niassa e Cabo Delgado.

No que concerne à região Centro, estão também previstos, para o mesmo período, o aumento da capacidade do Centro de Comutação da Beira, a cobertura total da estrada nacional N.º 6; o aumento da cobertura nas cidades da Beira, Chimoio e Quelimane, bem como a extensão do serviço aos principais centros urbanos nas províncias de Sofala, Manica, Tete e Zambézia.

Em simultâneo, na região Sul, irá ser consolidada a cobertura da rede mCel em Maputo e arredores e conseqüentemente o aumento da sua capacidade, a cobertura ao longo da estrada para a Namaacha e serão ainda cobertas outras localidades da província do Maputo, com destaque para as áreas mais a Sul da província.

Nas províncias de Gaza e Inhambane, por sua vez, será prosseguida a cobertura da rede mCel em diversas localidades, ao longo da EN1 e dos principais centros de actividade económica e destinos turísticos.

Esta expansão e consolidação da cobertura da rede mCel será acompanhada por uma agressiva e diversificada oferta de novos produtos, através da expansão, consolidação e modernização dos canais de distribuição, bem como pela dinamização das campanhas de marketing e de comunicação.

“Prevemos, assim, investir em 2003 nos diferentes projectos de expansão e modernização da rede e em acções de desenvolvimento do negócio da mCel um total de 25 milhões de dólares norte-americanos”, segundo deu a conhecer o Eng.º Rui Fernandes, presidente do Conselho de Administração da TDM, SARL. ■

Pagamento de facturas através da rede Ponto24

Após quase um ano de crescente sucesso no uso das ATM's (*Automatic Teller's Machines*) da Multiredes, desde meados de Março que é também possível efectuar-se o pagamento das facturas telefónicas através do Ponto24, a rede das ATM's usadas em conjunto pelos clientes do Banco Comercial e de Investimentos, Banco Standard Totta de Moçambique, Banco de Fomento, Banco de Desenvolvimento e Comércio e da Cooperativa de Poupança e Crédito.

O recurso às ATM's para o pagamento automático das facturas telefónicas constituiu, desde o seu lançamento, uma inovação surpreendente, lançada pela TDM em conjugação com a Banca nacional, sendo actualmente uma prática corrente, por parte dos clientes da empresa Telecomunicações de Moçambique, SARL.

Passou a ser, na verdade, uma facilidade que a empresa TDM disponibiliza aos seus clientes, sem qualquer restrição da hora do dia. Na sua globalidade, este novo serviço de pagamento telefónico por ATM é uma modalidade de pagamento que facilita os clientes da TDM a efectuarem o pagamento das facturas dos serviços nas máquinas ATM's, sem precisarem de se deslocar às lojas ou de proceder ao pagamento por outros meios, nomeadamente o débito directo e a transferência bancária.

Entre as suas vantagens, constam uma maior disponibilidade sem a restrição de horários, pois a qualquer hora do dia o cliente poderá proceder ao pagamento da sua factura; a acessibilidade, ou seja a proximidade ao cliente às máquinas ATM's; a comodidade, simplicidade, rapidez, economia de tempo e ainda segurança, pois se evita assim o manuseio de valores em numerário.



ACORDO COM O BSTM

Um outro serviço passou também a ser disponibilizado pela TDM aos seus clientes, nomeadamente o pagamento de contas, como as das facturas telefónicas, aos balcões das dependências do Banco Standard Totta de Moçambique (BSTM).

Para o efeito, todo o cliente da TDM que pretender saldar as suas contas para com a TDM, pode passar também a fazê-lo junto ao BSTM, servindo o talão de depósito, certificado pelo Banco, como comprovativo do pagamento, com o qual e após confirmação poderá, em caso de necessidade, obter o recibo numa loja da TDM.

De referir que esta facilidade não é exclusiva só para quem tenha conta no BSTM, pois foi salvaguardada a possibilidade de outros clientes da TDM poderem também efectuar o pagamento das contas nos balcões daquele banco, sendo o serviço de carácter totalmente gratuito. ■

O PRÓXIMO SERÁ JÁ EM 2004

Concurso literário da TDM agora de dois em dois anos

A semelhança da exposição de Artes Plásticas da TDM - com a qual irá alternar - passa a ter também carácter permanente e periodicidade bienal o Concurso Literário da empresa Telecomunicações de Moçambique, SARL, com início já a partir de 2004.

Esta decisão, do Conselho de Administração da TDM, surgiu como consequência do sucesso granjeado com um outro concurso literário, também promovido pela empresa

aquando das comemorações do 20.º aniversário, ocorrido em 2001, no qual participou um total de 99 candidatos que apresentaram trabalhos inéditos da sua autoria nas modalidades de Romance, Conto e Poesia.

Com efeito, ao promover esta bienal literária, a TDM pretende não só estimular o gosto pela leitura, como premiar os criadores literários e fundamentalmente incentivar os novos talentos moçambicanos no domínio da literatura, também na-

quelas mesmas modalidades.

Haverá, assim, um prémio literário para cada uma das modalidades referidas, ou seja 800 dólares norte-americanos para a modalidade de Romance; 700 dólares norte-americanos para a modalidade de Conto e 700 dólares norte-americanos para a modalidade de Poesia.

De referir ainda que, para além dos valores monetários, as obras premiadas serão publicadas a expensas da TDM.

De recordar que no primeiro concurso literário, em 2001, foram premiados Aldino Muianga com o romance "Rosa Xintimane", Rogério Manjate com o conto "Amor Silvestre" e, por último, Guita Jr. com a obra poética "Rescaldo". ■

Mais fácil o acesso aos clientes das listas telefónicas

Já é possível ter-se acesso a qualquer número de telefone, bem como a moradas correctas, dos assinantes da TDM, sem ser necessário consultar-se, manualmente, a lista telefónica ou ter de se ligar para a operadora através do n.º 130 (informação sobre números de telefone).

Com efeito, a TDM passou a disponibilizar através do seu site (www.tdm.mz) a possibilidade de pesquisa dos números de telefone, através do nome e/ou morada dos assinantes, e se localizados nas zo-



nas Norte, Centro ou Sul do país, escolhendo-se o campo de busca e escrevendo-se a sequência de caracteres a procurar (todos os registos em que nesse campo ocorra essa sequência serão apresentados). De referir que o campo LOCAL (Avenida/Rua), não aceita acentuações. ■

Reabilitação do circuito Repinga com apoio financeiro da mCel

Antes de 25 de Junho próximo, durante o qual será festejado o 28.º aniversário da nossa Independência, já deverão estar prontas as instalações do circuito António Repinga, graças ao empenho e apoio financeiro da mCel.

Com efeito, desde o início do mês de Fevereiro que se iniciaram as obras

de reabilitação daquele circuito de manutenção física, ao longo da Av. 25 de Setembro, na cidade de Maputo, defronte mesmo à sede da empresa pioneira na gestão da rede de telefonia móvel celular, para as quais aquela empresa vai despende o equivalente a cerca de 66 mil dólares norte-americanos. ■



Na foto, o ministro da Juventude e Desportos, Joel Libombo, procede à colocação da primeira pedra.

Parabéns pelo serviço TELEcont@

(...) Serve a presente para felicitar a TDM, sobre o novo serviço TELEcont@, que muito nos agrada e denota a constante preocupação da TDM em melhor servir o seu Cliente, e ficamos na expectativa de outros serviços inovadores que certamente já estarão a desenvolver.



TELEcont@
A sua factura electrónica TDM

Permita-me aproveitar a oportunidade, para fazer uma modesta sugestão: no e-mail que enviam aos Clientes, o que acham da introdução de uma alusão ao pagamento em ATM,



uma vez que todos os que recebem por esta via e caso não tenham débito directo têm sempre a oportunidade de pagar na ATM, em virtude de estar sempre dentro do prazo limite?

Tal como lhes tinha referido, estamos a tratar de, na nossa próxima emissão de recibos de salário, se incluir um impresso da TDM para a recepção da factura por e-mail, de modo a que todos os Colaboradores do BIM possam receber a sua factura confortavelmente no seu PC. ■

Sérgio Martins

BIM - Banco Internacional de Moçambique

Posso receber facturas de 70 números via TELEconta@ ?

(...) Em primeiro lugar, gostaria de dar os parabéns à V. Empresa pelo novo serviço TELEcont@ prestado aos clientes. Penso que a ideia foi excelente e bastante útil.

Em segundo lugar, gostaria de saber se é possível a Cimentos de Moçambique receber, mensalmente, via TELEcont@, a relação da facturação da Sede, Fábrica da Matola, Fábrica do Dondo, Fábrica de Nacala e de algumas residências (num total de 70 números)?

Paulo Coelho

*Controller Financeiro
Cimentos de Moçambique*

Apraz-nos imenso que instituições, de tão grande importância, como o Banco Internacional de Moçambique e a Cimentos de Moçambique, nos encorajem a prosseguir com mais este serviço inovador (TELEcont@), desenvolvido de modo a satisfazer os nossos Clientes, quanto à rapidez na en-

trega da sua factura mensal, deixando assim de ter de aguardar pela sua entrega domiciliária.

Como é sabido, hoje em dia o desenvolvimento das tecnologias modernas têm vindo a facilitar o nosso dia-a-dia, quer pessoal, profissional ou empresarial e a introdução do serviço TELEcont@ é apenas um destes exemplos.



Encorajamos, assim, todos os colaboradores do BIM, da Cimentos de Moçambique, bem como à totalidade dos nossos Clientes, que usam o correio electrónico, a fazer uso deste serviço. Não terão assim nunca mais ter de aguardar pela entrega domiciliária das facturas, sabendo mesmo de antemão e com tempo suficiente quanto será o valor da sua factura electrónica.

No que respeita propriamente à Cimentos de Moçambique, sejam 70 números de telefone, ou fossem 700 ou mais os números solicitados, teremos todo o prazer em satisfazê-los, enviando as facturas, via TELEcont@. Para mais desenvolvimentos sobre este tema, convidamo-los a ler um artigo mais detalhado, inserido na última edição do Jornal do Cliente. ■



Ficha técnica

TDM Jornal do Cliente, Nº 35 Março/Abril de 2003, Propriedade e edição: TDM, S.A.R.L., Rua da Sé, nº2, Caixa Postal nº25, Telef.: 431921, Fax: 431944, Maputo.

Director: António de Sousa, Periodicidade: Bimestral, Nº de Registo: 001/GABINFO-DE/97, Revisão: Guilherme Morbey, Grafismo: EloGráfico, Impressão: Tipografia ABC.