



Jornal do Cliente

TDM Jornal do Cliente

Janeiro / Fevereiro

nº 53

Ano 2010

Editorial

Caro Cliente,

O Jornal do Cliente vem às mãos do leitor num momento em que a empresa acaba de reorganizar a área de intervenção social, exercício que culminou com a criação da Política de Responsabilidade Social. Continuamos a desenvolver este trabalho com enfoque para as áreas da cultura, educação, saúde e desporto.

Um dos projectos culturais de maior enfoque é o Concurso Literário, lançado no final do ano passado com melhorias criadas com vista a elevar a qualidade do concurso e incentivar a participação de novos escritores, assunto que poderá conferir na presente edição.

Ainda no âmbito do apoio à cultura, a empresa apostou num projecto inovador denominado Noite de Abraços, criado com o objectivo de promover a cultura aproximando o público aos artistas e fazedores da arte. O projecto vem movimentando as noites de quinta-feira da cidade de Maputo. Bem hajam iniciativas do género.

Como tem sido habitual, figura nesta edição informações diversas sobre os serviços da TDM, como forma de dar a conhecer o que a empresa tem para oferecer e reforçar o compromisso de trazer soluções certas de telecomunicações para cada cliente.

Boa Leitura

Dr. Joaquim de Carvalho
Presidente do
Conselho de Administração

Lançado Concurso Literário

Aconteceu no dia 23 de Dezembro, o lançamento da 5ª Edição do Concurso Literário TDM, um projecto com tradição no meio da classe dos autores e escritores da praça e um dos mais importantes projectos de Responsabilidade Social da empresa na área cultural.

Na presente edição foram apresentadas melhorias com vista a elevar a qualidade do concurso e estimular ainda mais a participação de novos talentos. A primeira mudança incorporada é o aumento considerável dos valores dos prémios, assim o número de livros a editar e o seu destino. Desta feita, atribuir-se-á o valor de 100.000,00 MT (Cem mil Meticais) para a modalidade de Romance e para as categorias literárias de Poesia e Conto, o valor de 75.000, 00 MT (Setenta e Cinco Mil Meticais). Importa referir que anteriormente,

o maior prémio era no valor de 40.000,00 MT para Romance e 25.000,00 MT para as categorias de Poesia e Conto.

As obras premiadas serão publicadas pela TDM que deterá os direitos autorais apenas para a primeira edição. As publicações não deverão ultrapassar os 1000 exemplares por cada obra premiada, sendo que: 200 serão destinados ao autor, 100 a empresa TDM, enquanto que os restantes 700 exemplares serão oferecidas a diferentes instituições de ensino e bibliotecas previamente seleccionadas em todas as 11 províncias do país.

A 5ª edição do Concurso tem como prazo limite de entrega dos originais, o dia 30 de Março de 2010, enquanto que a entrega dos prémios acontecerá no terceiro trimestre do ano em curso na cidade de Maputo, em data e local a anunciar.

Saiba Mais...

A primeira edição do Concurso Literário realizou-se em 2001 e enquadrava-se nas celebrações do vigésimo aniversário da empresa, tendo sido realizadas mais edições nos anos de 2002, 2004, 2006 e 2008. Sempre tem sido privilegiadas categorias de ROMANCE, CONTO E POESIA, por constituírem as formas de produção literária mais usada entre os nossos autores.

O concurso já contou com a participação de mais de oitocentas participantes oriundos dos diferentes pontos do país, mas com particular incidência para a província do Maputo de onde aderem mais de cinquenta por cento dos concorrentes.

Continua na Pagina 2



Lançado Concurso Literário

Lista de Premiados

EDIÇÃO 2002

VENCEDORES	MODALIDADE	TÍTULO
Guíta Jr.	Poesia	Rescaldo
Aldino Muianga	Romance	Rosa Xintimane
Rogério Manjate	Conto	Amor Silvestre

EDIÇÃO 2004

VENCEDORES	MODALIDADE	TÍTULO
Januário Mutaquia *	Romance	Passado no presente
Fátima do Rosário Pegado	Poesia	
Bento Martins	Poesia	Grito do Índico
Custódio Duma *		Verdadeira Confissão

EDIÇÃO 2006

VENCEDORES	MODALIDADE	TÍTULO
Lucílio Manjate	Romance	Manifesto
Francisco Pedro	Poesia	Poesias

EDIÇÃO 2008

VENCEDORES	MODALIDADE	TÍTULO
José Bione Carquete	Romance	Os Condenados da Terra
José Bione Carquete *	Conto	A Cidade Verde
Dinís Muhai	Poesia	Racunho para uma Comunicação improvável

* Autores distinguidos com menção honrosa



Cultura com abraços

É assim que se caracteriza o ambiente no Complexo Sheik às noites de quinta-feira. A empresa Telecomunicações de Moçambique, ao abrigo da sua Política de Responsabilidade Social abraçou este projecto inovador e ambicioso de divulgação da cultura promovido pela Eventos Biz, denominado Noite de Abraços.

Ao estilo de um Talk Show, Pedro Muiambo comanda momentos de interactividade directa e informal entre artistas, cultores da palavra e o público, que têm ainda a oportunidade de participar de actividades como debates, assinatura de autógrafos, fotografias com o autor, venda de livros, entre outros.

Já desfilaram pelo programa Marcelino dos Santos, Mia Couto, Lília Momplé, Ungulani Ba Ka Khossa, Roberto Chitsondzo, Hortêncio Langa, Wazimbo, Manuela Soeiro, Suleiman Cassamo, entre outros artistas conceituados, de tarimba reconhecida e que contribuíram sobremaneira para o desenvolvimento das diversas áreas culturais em Moçambique ou no mundo.

Participe de momentos animados, de muita cultura e abraços calorosos. O Sheik fica na Avenida Mao Tse Tung nº 57, na cidade de Maputo. É a TDM na promoção da cultura.

Promoção de Março

O serviço TDM Bandalarga é um dos serviços no qual a empresa tem apostado, seja no melhoramento da qualidade, criação de mais acessos, a preços mais acessíveis. Desta feita, a empresa vem com uma campanha promocional para o mês de Março que consiste na oferta de um modem de uma porta ao cliente que assinar o contrato de adesão.

Dirija-se a uma loja TDM, assine um contrato da Internet Banda Larga e tenha acesso a Internet mais rápida do mercado.



Sou cliente TDM há sete anos

Como habitualmente temos feito, procuramos mostrar a opinião do cliente sobre a empresa, qualidade dos serviços e atendimento. Desta vez escalamos a capital da província de Sofala, onde vive e trabalha o Sr. Augusto José Rêgo cliente da TDM há sete anos e bastante satisfeito com os serviços TDM.

Jornal do Cliente (JC) - Como cliente da TDM conhece o leque de ofertas da empresa. Quais dos serviços TDM usa?

Augusto Rêgo (Rêgo) – Sou usuário dos Telefone Fixo, Fixo Móvel, Internet pelo CDMA, Bandalarga e RDIS.

JC - Como é qualidade dos serviços oferecidos pela empresa?

Rêgo - A qualidade dos serviços é boa e satisfaz as necessidades de acordo com as capacidades financeiras do usuário para o caso de Internet TDM Bandalarga.

JC - Como tem sido o atendimento ao cliente?

Rêgo - O atendimento ao cliente é razoável e tende a melhorar. Notamos algum acréscimo do número de técnicos assistentes em particular aos serviços de Bandalarga, pois na parte de telefonia fixa não há razões de queixa. Algumas vezes recebi as-

sistência por telefone e quanto ao por e-mail, usei para criar endereço eletrônico e assinatura de contrato e foram excelentes meios.

JC - Porque escolheu o serviço TDM Bandalarga?

Rêgo – Por inúmeras razões. Primeiro porque é vantajoso. Uma linha telefónica é suficiente para ter acesso aos serviços de Internet Bandalarga e enquanto navego posso usar a linha telefónica para outros fins tais como emitir chamadas, enviar fax e receber chamadas.

Outra razão não menos importante é o facto de ser fácil de instalar porque não é necessário fazer uso de muitos dispositivos, basta ter o modem. Outra vantagem é a velocidade, que é a máxima que o mercado oferece e a preços cada vez mais acessíveis, mesmo para o cidadão com um ordenado moderado. Por fim há Internet com boa velocidade para todos. Mesmo a mínima velocidade disponível é melhor que a da tecnologia *dial up*(*).

JC - Como é a qualidade do Serviço TDM Bandalarga?

Rêgo – A qualidade é excelente, e as maiores avarias ou anomalias prendem-se com os cortes oriundos de sabotagem da fibra óptica bem como com algum problema crónico do protocolo de envio ou saída de e-mails (SMTP) a partir dos programas da Microsoft Outlook e Outlook Express.

JC - Tem algumas sugestões de melhorias por parte da TDM?

Rêgo – Sugeriria que continuassem a aumentar o número de técnicos assistentes capacitados para o serviço de Internet, que disponibilizassem mais linhas de atendimento ao cliente e que continuassem a oferecer pacotes ainda mais baratos.

(*) Método de acesso a uma rede ou computador remoto via rede telefónica discando o número onde está a rede ou computadores

Sabia que...

O telefone nasceu meio por acaso, na noite de 2 de junho de 1875. Alexander Graham Bell, um imigrante escocês que morava nos Estados Unidos e era professor de surdos-mudos, fazia experiências com um telégrafo harmónico quando seu ajudante, Thomas Watson, puxou a corda do transmissor e emitiu um som diferente. O som foi ouvido por Bell do outro lado da linha.

A invenção foi patenteada em 7 de março de 1876, mas a data que entrou para



a história da telefonia foi 10 de março de 1876. Nesse dia, foi feita a transmissão eléctrica da primeira mensagem completa pelo aparelho recém-inventado. Graham Bell se encontrava no último andar de uma hospedaria em Boston, nos Estados Unidos. Watson trabalhava no térreo e atendeu o telefone, que tilintara. Ouviu, espantado: "Senhor Watson, venha cá. Preciso falar-lhe." Ele correu até o sótão de onde Bell havia telefonado. Começava uma longa história. A história das telecomunicações, que iria revolucionar o mundo dali em diante.

Fonte: www.projetos.unijui.edu.br

Agenda

09 de Abril

Prazo limite de entrega dos originais para o Concurso Literário

31 de Julho

Entrega dos resultados pelo Júri

07 de Agosto

Publicação dos resultados

Quintas Feiras

Noite de Abraços no Sheik



Conheça o Serviço

Internet Sem Fio

Internet Sem Fio

O serviço TDM Internet Sem Fio consiste no acesso à Internet da TDM que é suportado pela tecnologia CDMA. A condição de base para que o cliente usufrua deste é subscrever uma linha do Fio Sem Fio. Este serviço é disponibilizado sem recurso à rede fixa tradicional da TDM.



Benefícios

Não existem ligações através de cabos
Rápido acesso à Internet
Mobilidade



Como Subscrever ao Serviço

O serviço TDM Internet Sem Fio é disponibilizado no regime pré-pago e pós-pago, nas Lojas e Agências da TDM distribuídas pelo país, bem como pela assinatura do contrato em situações de venda directa (situação em que o vendedor da TDM vai ao encontro do cliente).

Como Funciona

Para usufruir deste serviço o cliente deverá activar um terminal telefónico Sem Fio. A partir deste, é possível a conexão física com o computador. O Serviço TDM Internet Sem Fio pode atingir a velocidade máxima de navegação de 2048 Kbps.



Ficha Técnica

TDM Jornal do Cliente nº 53, Ano 2010.
Periodicidade: Bimensal, Nº de Registo: 001/GABINFO-DE/97,

Director: Joaquim de Carvalho,
Coordenação: Sarita Malombe, Revisão: Armando Macuácu,
Design e Layout: Alfredo Tick,
Colaboração: Isabel Atanásio, Dulce Cossa e Adolfo Boane.
Impressão: Académica.
Rua da Sé, nº 2 Caixa Postal nº 25, Telef.: 21431921, Fax: 21 312990,
Maputo