



# Jornal do Cliente

TDM Jornal do Cliente

Abril / Maio

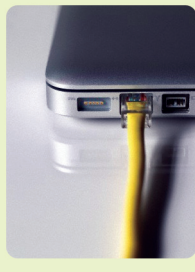
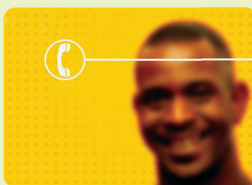
nº 54

Ano 2010

## TDM reafirma compromisso de Oferecer Comunicações mais fiáveis

O Conselho de Administração veio a público reafirmar o compromisso da empresa Telecomunicações de Moçambique S.A. de dotar o país de uma Rede Nacional de Telecomunicações mais fiável, mais robusta e de grande capacidade. Prevê-se que até finais de Julho o troço Inchope/Maputo, passando por Vilankulo, Inhambane e Xai-Xai esteja concluí-

Durante este período, uma vasta equipe de técnicos trabalhou incansavelmente no sentido de encontrar uma solução para a avaria, no mais curto espaço de tempo, e simultaneamente criar rotas alternativas para o escoamento do tráfego, com o objectivo de minimizar os efeitos provocados pelas restrições nas comunicações. Prontamente foi identificado um fornecedor de serviços, a France Telecom Marine, que tinha uma embarcação a realizar trabalhos num outro cabo, no Oceano Índico, perto da costa moçambicana, o que tornou possível o restabelecimento antecipado das comunicações, abreviando o período inicial previsto de 28 para 13 dias.



do, permitindo a redundância entre o sul e centro do país. De igual forma, a ligação das Províncias da Zambézia e Nampula está assegurada para este ano, através do troço Mutarara-Gurue, ficando previsto para 2011 a ligação em Fibra Óptica do troço compreendido entre Lichinga e Pemba.

Este pronunciamento aconteceu durante a conferência de imprensa realizada com o objectivo de dar a conhecer a conclusão dos trabalhos de ligação do Cabo de Fibra Óptica que havia sido cortado a 110 Km de Vilankulo, criando constrangimentos nas comunicações de voz, dados e Internet nas regiões centro e norte do país, durante o período compreendido entre os dias 26 de Abril e 09 de Maio do corrente ano.

O Conselho de Administração deixou saber ainda que os custos resultantes da avaria montam a cerca de 1,2 milhões de Dólares Norte Americanos, correspondentes a despesas de reparação, aluguel do sinal de satélite utilizado para garantir os serviços mínimos neste período, assim como o pagamento de materiais e outros serviços complementares.

O Presidente do Conselho de Administração endereçou ainda um agradecimento especial a todos os clientes afectados pelo corte da Fibra Óptica pela compreensão manifestada, às entidades que deram o seu apoio multifacetado e ao público em geral, pela compreensão e pela confiança dispensadas.





## Realizado Despiste do Cancro de Mama

De 05 a 09 de Abril as mulheres a exercerem suas actividades em Maputo, na Empresa TDM, tiveram a oportunidade de participar numa campanha de despiste do cancro da mama, actividade que teve lugar no Instituto de Formação de Telecomunicações, Parque dos Continuadores, Direcção Geral e Complexo Oficinal.

Do universo de 298 mulheres, 86 colaboradoras investiram seu tempo a aprender a fazer a autopalpação com vista à prevenção do cancro da mama, e a adquirir informação sobre o cancro do colo uterino. A campanha foi realizada com apoio técnico da Direcção de Saúde da Cidade de Maputo/Centro de Saúde da Polana Caniço. Esta actividade esteve enquadrada na Política de Responsabilidade Social da empresa para o público interno, no âmbito do Dia Internacional da Mulher Moçambicana. Vale lembrar que o Conselho de Administração decidiu pela oferta de rosas às cerca de 480 colaboradoras como uma forma singela de reconhecimento pela dedicação da mulher no seu trabalho.



## TDM PATROCINA EXPOSIÇÃO HOMENAGEM A CIRO PEREIRA



Aconteceu no dia 06 de Abril, na Galeria de Arte do Instituto Camões em Maputo, a cerimónia de abertura de uma exposição do conceituado artista Ciro Pereira, a qual foi bastante concorrida por amigos e admiradores. Destaque vai para a presença do Dr. Joaquim de Carvalho, Presidente do Conselho de Administração da TDM.

A exposição designada "PULSAÇÕES" surge em homenagem a uma longa e reconhecida carreira artística que o autor desenvolveu particularmente em Moçambique desde 1980 e, com a qual pretende partilhar momentos do seu percurso e mostrar as suas experiências e tendências actuais.

O apoio da empresa ao evento está inserindo na Política de Responsabilidade Social, no âmbito da valorização e divulgação da cultura, particularmente das artes, factor aliado a admiração e forte colaboração que o artista mantém a longa data com a empresa.

Recorde-se que Ciro Pereira foi vencedor da edição da Bienal TDM 97 e teve várias participações neste evento como membro das comissões organizadoras. Actualmente a empresa detém cerca de meia dúzia de obras do autor na sua colecção privada.





## Telecomunicações Exposição Made In Mozambique



A TDM participou, entre os dias 20 e 23 de Maio, no Maputo Shopping Centre, na Exposição Made in Mozambique – É O TEU ORGULHO, organizada pelo Ministério da Indústria e Comércio. Com o objectivo de promover uma troca de ideias, partilha de informação, troca de experiências de negócio e desenvolvimento de uma rede de contactos. O evento contou com a participação de cerca de 40 empresas detentoras do Selo Made In Mozambique.

O Stand TDM levou ao evento produtos e serviços TDM, com destaque para a Internet de Banda Larga e CDMA.

## TDM na II Feira da CADE

Aconteceu entre os dias 13 e 15 de Maio, a II Feira Internacional de Educação e Orientação Vocacional, uma iniciativa da Comunidade Académica para o Desenvolvimento (CADE) com objectivo de promover a orientação vocacional e profissional dos jovens e estudantes do ensino secundário e técnico, universitário entre outros através do intercâmbio científico-cultural.

Identificada com este projecto, a empresa Telecomunicações de Moçambique, S.A. levou à exposição informação sobre a actuação na área de telecomunicações ao proporcionar aos visitantes a possibilidade de experimentação e conhecimento prático de serviços como Internet Sem Fio, Internet Banda Larga, RDIS, entre outros.

Fizeram parte da exposição cerca de 100 entidades nacionais e estrangeiras ligadas aos sectores da educação e do ramo económico. De referir que a TDM foi parceira da CADE em iniciativas anteriores.



# Sabia que...

O dia 17 de Maio é o dia Internacional das Telecomunicações e Sociedade de Informação? Esta data foi instituída durante o encontro da Cúpula Mundial sobre a Sociedade da Informação, ocorrido em Túnis, em 2005 por resolução da Assembleia Geral das Nações Unidas para comemorar a fundação da União Internacional de Telecomunicações, ocorrida em 17 de Maio de 1865.

As comemorações deste ano foram em volta do tema: "Melhor Cidade, melhor vida com as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)". O principal objectivo do dia é chamar a atenção de todo o mundo para as mudanças da sociedade proporcionadas pela Internet e pelas novas tecnologias e ajudar a reduzir a exclusão digital.

A Internet tem sido um instrumento impulsionador da actividade económica, do comércio da educação, entre outras áreas. Um exemplo real é o papel



e Pôr as pessoas a comunicar  
desenvolverMoçambique

TELECOMUNICAÇÕES DE MOÇAMBIQUE

da telemedicina, que vem sendo um importante aliado na melhoria dos cuidados com a saúde. Os satélites de observação terrestre são usados para combater as alterações climáticas e as tecnologias ecológicas contribuem para a existência de cidades mais limpas. Isto significa que um maior acesso representa mais progressos, melhoria do nível de vida e protecção do meio ambiente.

"A Organização das Nações Unidas está empenhada em assegurar que todas as pessoas do mundo tenham acesso às tecnologias da informação e comunicação. Neste Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação, tomemos a decisão de aproveitar plenamente o elevado potencial da revolução digital em benefício das operações de socorro, do desenvolvimento sustentável e da paz duradoura." Secretário-Geral das Nações Unidas, Ban Ki-moon

Conheça o Serviço

## TDM Internet Dedicada

### Descrição

O serviço TDM Internet Dedicada disponibiliza o acesso dedicado e permanente à Internet, baseado em ligações directas ao backbone IP da TDM, de elevada fiabilidade e desempenho. Este serviço permite um melhor desempenho na ligação das empresas e instituições à Internet, com aproveitamento total da Banda contratada.



### Benefícios

- Elevado desempenho,
- Fiabilidade de rede (arquitectura de rede redundante),
- Total cobertura nacional,
- Optimização dos custos (Aproveitamento total da banda contratada)
- Mensalidade com valores fixos.



### Como funciona

Este serviço consiste na disponibilização de banda e acesso à Internet, a partir de 64 Kbps até 155 Mbps.

### Como Subscrever ao Serviço

Para subscrever ao serviço, contacte a Divisão da TDM Internet através dos telefones 21483499, 21483481 e 21759151/3 ou pelo e-mail: [un\\_dados@tdm.mz](mailto:un_dados@tdm.mz).

### Ficha Técnica

TDM Jornal do Cliente nº 54, Ano 2010.  
Periodicidade: Bimensal, Nº de Registo: 001/GABINFO-DE/97,

Director: Joaquim de Carvalho,  
Coordenação: Sarita Malombe, Revisão: Armando Macuácu,  
Design e Layout: Alfredo Tick,  
Colaboração: Isabel Atanásio, Dulce Cossa e Adolfo Boane.  
Impressão: Académica.  
Rua da Sé, nº 2 Caixa Postal nº 25, Telef.: 21431921, Fax: 21 312990,  
Maputo