



Jornal do Cliente

TDM Jornal do Cliente

nº 56 Ano 2011

Editorial

A empresa Telecomunicações de Moçambique assinala, este ano, a passagem do seu 30º Aniversário, um importante marco histórico e uma oportunidade de reflexão sobre os passos dados até ao presente momento e uma retomada com passos mais confiantes diante dos desafios futuros. Mas, acima de tudo é um momento de celebração!

O leitor irá conferir algumas das realizações em volta do 30º aniversário, como foi a recente inauguração de um novo edifício da TDM na cidade de Lichinga,

construído para albergar os serviços comerciais e administrativos. A agência da Ilha de Moçambique, na província de Nampula beneficiou de uma reabilitação e foi com imensa satisfação que a TDM inaugurou este edifício, pois integra-se no importante património histórico e cultural da humanidade.

Uma componente forte da empresa, e sobre a qual a TDM já acostumou os leitores é a sua participação na vida nacional, através de acções de Responsabilidade Social. Desta feita, trazemos

algumas realizações da empresa durante o ano de 2011, dentre as quais, a Bienal de Artes Plásticas TDM 30 Anos. Importa referir que a iniciativa visa o desenvolvimento da área das artes plásticas no país, cuja exposição está em fase de preparação.

Convidamos o leitor a acompanhar o desenrolar da vida da TDM ao viajar conosco na leitura de mais uma edição do Jornal do Cliente.

Boa leitura

Teodato Hunguana
Presidente do Conselho de Administração

Inauguradas Lojas TDM

A TDM procedeu, nos dias 19 e 25 de Abril do corrente ano, à inauguração do edifício dos Serviços Administrativos e Comerciais de Lichinga, construída de raiz e da Agência da Ilha de Moçambique, que beneficiou de uma reabilitação, actividade enquadrada nas acções comemorativas dos 30 anos de existência da empresa.

O edifício dos Serviços Administrativos e Comerciais de Lichinga representa um importante passo para a empresa, visto que a nova sede oferece melhores condições de trabalho e espaço adequado para o atendimento aos clientes, situação há muito esperada pelos utentes dos serviços TDM naquela cidade. Com piso único, o edifício abarca uma Loja, gabinetes que compõem o Sector Co-

mercial, Administração e Cabines Públicas.

Por sua vez, o edifício da Agência da Ilha de Moçambique, construído em 1624, é uma importante infra-estrutura, parte integrante do património histórico do país e da humanidade. Por

isso, foi preocupação da empresa na sua reabilitação a integridade e preservação do traçado original e beleza arquitectónica.

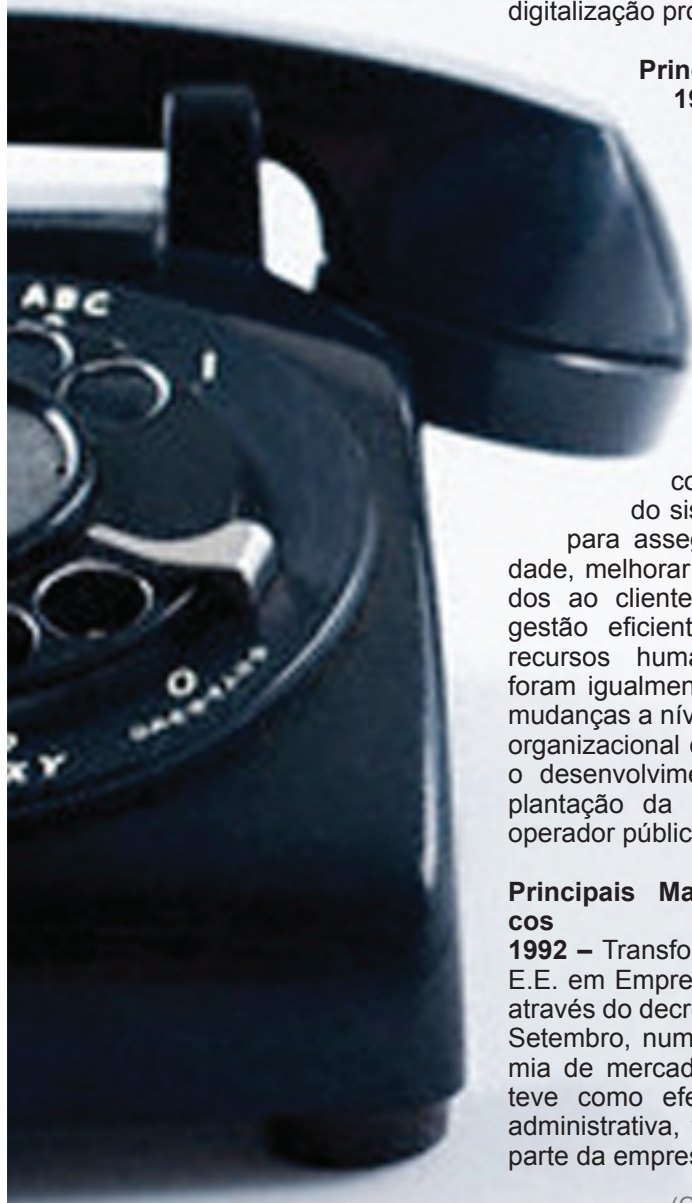
O edifício é constituído por dois blocos principais, o primeiro, com dois pisos que abriga uma Loja, Cabines, Central Telefónica e amplo espaço destinado a escritórios e residências. O segundo bloco é um armazém de cerca de 220 metros quadrados.

Importa lembrar que a Ilha de Moçambique foi classificada pela UNESCO como Património da Humanidade em 1991.

www.tdm.mz



ETAPAS DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL DA TDM



Etapa I (1981 - 1989)

Esta etapa teve como enfoque: o desenvolvimento da rede nacional de telecomunicações, a introdução de melhorias no sistema técnico e de gestão de rede, a optimização do investimento, o aumento do número de assinantes e consequente aumento do tráfego telefónico. Foi nesta fase que a empresa iniciou a modernização da rede telefónica através dum processo de digitalização progressiva.

Principais Marcos Históricos

1981- Criação da TDM como Empresa Estatal, pelo decreto 05/8, de 10 de Junho, num contexto de economia de planificação centralizada, a partir da separação dos Correios, Telégrafos e Telefones (CTT).

Etapa II (1989 – 1993)

Nesta etapa a TDM dedicou-se ao desenvolvimento do sistema de gestão da rede para assegurar a sua rentabilidade, melhorar os serviços prestados ao cliente e impulsionar a gestão eficiente e eficaz dos recursos humanos. Também foram igualmente introduzidas mudanças a nível da estrutura organizacional que facilitasse o desenvolvimento e a implantação da estratégia do operador público.

Principais Marcos Históricos

1992 – Transformação da TDM E.E. em Empresa Pública (E.P.), através do decreto 23/92, de 10 de Setembro, num contexto de economia de mercado. Esta transformação teve como efeito uma maior autonomia administrativa, financeira e patrimonial por parte da empresa.

(Continua nas próximas edições)



Confira a história da TDM dividida em cinco etapas principais.



A passagem do Dia Internacional dos Trabalhadores foi assinalada de forma efusiva pelos colaboradores com a sua habitual participação no desfile, um pouco por todo o país. Em Maputo, as cerimónias oficiais decoreram no Instituto de Formação das Telecomunicações com a presença

de gestores da empresa, entre eles, membros do Conselho de Gestão e convidados.

O dia da Mulher Moçambicana foi igualmente assinalado pelas colaboradoras da TDM com o habitual desfile na praça dos Heróis Moçambicanos, tendo

a programação culminado com um almoço de confraternização. O Conselho de Administração prestou a devida homenagem às mulheres da TDM com a oferta de rosas e mensagem alusiva à passagem do 07 de Abril.

Responsabilidade Social Empresarial

Teve lugar no dia 29 de Março, a entrega de Livros à Biblioteca Nacional, actividade esta enquadrada nas acções de responsabilidade social corporativa. Este apoio é resultado de um memorando de entendimento entre as duas instituições, assinado no ano passado, o qual tem por objectivo a recolha, tratamento, conservação e preservação das obras documentais sobre a luta de libertação nacional.

Os livros, num total de três títulos, estarão disponíveis ao público na Biblioteca Nacional, em dez bibliotecas públicas provinciais, 44 bibliotecas públicas distritais e municipais e 22 bibliotecas de escolas secundárias de todas as províncias.

Intervindo na cerimónia de entrega, o presidente do Conselho de Administração falou sobre a importância do apoio, ao afirmar que: "Não basta que as pessoas escrevam, pois é necessário que os respectivos livros cheguem ao seu destino, que são os leitores, e nós, TDM, partilhamos com todos os que podem ajudar nesse sentido, no âmbito da nossa responsabilidade social".

Com este apoio, pretende-se dar um contributo na minimização da escassez de literatura sobre a matéria.

Outro livro patrocinado pela TDM intitula-se "Fio da Memória", da autoria de João de Sousa, Jornalista Senior da Rádio Moçambique, o qual foi lançado em Janeiro pela editora Marimbique. A obra é um conjunto de 32 entrevistas efectuadas neste programa radiofónico difundido aos domingos na Antena Nacional.

Importa referir que a empresa é patrocinadora exclusiva do programa radiofónico com o mesmo nome, desde a sua criação em Julho de 1989.

Ainda no âmbito da Responsabilidade Social, desta vez para área do desporto, a TDM efectuou no mês de Março, a entrega de equipamento desportivo à equipa de Futebol Sub 21 de Cuamba, província do Niassa.

No âmbito da cultura, estão em curso actividades preparatórias da Exposição de Artes Plástica no âmbito da Bienal TDM 30 Anos, a realizar-se em Maputo, entre os dias 22 de Setembro e 20 de Novembro, no Museu Nacional de Arte.

Importa lembrar que a entrega de obras a concurso decorreu até o dia 13 de Maio. Participam da exposição, com direito a premiação, artistas nacionais e estrangeiros, residentes ou não em Moçambique, com obras nas seguintes modalidades: Pintura, Escultura, Cerâmica, Desenho, Gravura, Colagem, Fotografia, Objecto, Assemblagem, Vídeo, para além de outras formas de manifestação artística.



FALE MAIS E PAGUE MENOS
AGORA O FIXO ESTÁ AINDA MAIS BARATO
PACOTES DO SERVIÇO TDM VOZ



USE O FIXO
E SEMPRE MAIS
BARATO

www.tdm.mz

30 anos
1987-2017
VIA DE SERVIÇO E RESPONSABILIDADE
COMUNICACIONAL

Agenda

01 de Junho - Entrega do cheque a Cidadela da Criança da ADPP

02 e 03 de Junho - 1ª Reunião do Conselho de Direção Alargado

04 de Junho – Comemoração do Dia da Criança em Xai-Xai.

11 de Junho – Almoço de Confraternização alusivo ao 30º aniversário da TDM

09 de Junho- Exibição da Peça Teatral para os colaboradores e familiares

06 de Agosto – Realização da Feira de Saúde na cidade de Pemba

13 de Agosto Realização da Feira de Saúde na cidade de Chimoio

27 de Agosto – Realização Feira de Saúde em Maputo

Novembro – Exibicao de Peça Teatral para os colaboradores e familiares

22 de Setembro a 20 de Novembro - Exposição da Bienal de Artes Plásticas TDM 30 Anos



Conheça o Serviço

Cartão Blá Blá

O cartão Blá Blá é um cartão telefónico que o habilita a efectuar chamadas a partir de qualquer telefone Fixo da TDM, nomeadamente:

- Telefone da rede fixa em casa,
- Telefone da rede fixa no escritório,
- Cabinas públicas assistidas e a Cartão Blá Blá
- Cabinas públicas privadas da rede fixa.



Nota:

É aconselhável a transferência do crédito: Do cartão antigo para o novo adquirido;
Do cartão que tenha menor validade de crédito para o cartão que tenha maior validade.

O cartão Blá Blá está disponível nas Lojas e Agências TDM e nos revendedores autorizados. Para informações adicionais contacte qualquer loja ou ligue grátis para o 800 800 800 ou 800 123 123.

Sabia que...

Pode transferir Crédito de um Cartão Blá Blá para outro?

É simples... Marque o código de acesso ao serviço 1288

Selecciona a língua (1 ou 2)

Introduza o número do cartão para o qual se pretende transferir o crédito seguido da tecla #

Introduza o PIN do cartão indicado no ponto 3 seguido da tecla #

Introduza a função de recarga #

Introduza o número do cartão de recarga (cartão do qual pretende transferir o crédito) seguido da tecla #

Introduza o PIN do cartão indicado no ponto 6 seguido da tecla #

Exemplo:

12881 1 250XXXXX # 5050 #

15 # 50XXXXXX # 2540 #

No exemplo acima o crédito é transferido do cartão 50XXXXXX para o cartão 250XXXXX

Ficha Técnica

TDM Jornal do Cliente nº 56, Ano 2011.

Periodicidade: Bimensal, Nº de Registo: 001/GABINFO-DE/97,

Director: **Teodato Hunguana**,

Coordenação: **Sarita Malombe**, Revisão: **Armando Macuácuca**,

Design e Layout: **Alfredo Tick**,

Colaboração: **Isabel Atanásio**, **Dulce Cossa** e **Adolfo Boane**.

Impressão: Académica.

Rua da Sé, nº 2 Caixa Postal nº 25, Telef.: 21431921, Fax: 21 312990, Maputo