



# Jornal do Cliente

TDM Jornal do Cliente

nº 57 Ano 2011

## Um dia para cuidar da saúde

Sob o lema: “Um Compromisso Social pela Prevenção da Saúde no local de Trabalho”, a empresa Telecomunicações de Moçambique realizou, nos meses de Agosto e Setembro, duas Feiras de Saúde, nomeadamente em Maputo e Pemba, uma actividade de Responsabilidade Social enquadrada nas comemorações do 30 Anos.

Dentre os actos médicos disponíveis, vale destacar os testes de HIV/Sida, medição de Tensão Arterial e Glicemia, rastreio de Diabetes, cálculo do IMC – Índice de Massa Corporal.

Estiveram presentes ainda no acto especialistas nas áreas de odontologia, oftalmologia, cancro de mama e colo do útero.

oradores da TDM no sentido de despertarem a atenção para com os cuidados de saúde, particularmente em relação às doenças que se manifestam de forma sorrateira, não deixando tempo para reagir, como diabetes, cancro da mama, tuberculose, tensão arterial dentre outras”.



Colaboradores e seus familiares, convidados das empresas do grupo entre outros, realizaram várias actividades físicas como caminhadas, ginástica aeróbica, salto a corda e voleibol. Uma das inovações para esta edição da Feira de Saúde foi o facto de as crianças terem sido contempladas com actividades físicas, brincadeiras e jogos de aptidão física específicos.

A concentração de especialistas de saúde nas diversas áreas constituiu uma oportunidade de fazer “check ups”, acto que foi enaltecido pelo Presidente do Conselho de Administração, Dr. Teodato Hunguana, aquando da sua intervenção no acto inaugural da cerimónia, em Maputo, afirmando que: “a realização da Feira serve de alavanca para os colab-

No mês de Outubro está prevista a realização de uma Feira de Saúde na cidade Chimoio. Importa lembrar que no ano passado, a empresa Telecomunicações de Moçambique SA realizou três feiras de Saúde nomeadamente em Maputo, Beira e Nampula.





# TDM e COJA Celebram Entendimento

A X Edição dos Jogos Africanos, Maputo 2011 realizada de 03 a 18 de Setembro juntou mais de cinco mil atletas de países do continente em 24 disciplinas desportivas que incluem, entre outras modalidades, atletismo, handebol, boxe, basquete, badminton, ciclismo, canoagem, futebol, ginástica, halterofilismo, judô, karatê, natação, remo, tiro, ténis e voleibol.

A realização do evento em Moçambique constituiu um grande desafio e uma janela aberta que permitiu mostrar as potencialidades do país, seja em termos de infra-estruturas, turismo e acima de tudo no que se refere a capacidade de organização e bem receber.

Foi no âmbito da realização destes jogos que foi assinado um Memorando de Entendimento entre a empresa

Telecomunicações de Moçambique e o COJA (Comité Organizador dos Jogos Africanos) com a missão de garantir as soluções de comunicação necessárias para o sucesso do evento.

Desta forma, a TDM procedeu a instalação da infra-estrutura que permitiu a transmissão em directo e a gestão electrónica dos jogos a partir da Vila Olímpica, campos e complexos desportivos em Maputo, Matola e Chidenguele – Província de Gaza.

O apoio da TDM consistiu ainda na oferta de linhas telefónicas, instalação de cabinas e montagem de uma sala de Internet Café na Vila dos Jogos, possibilitando o acesso dos atletas nacionais e estrangeiros, organizadores e público aos serviços de voz e Internet.

Parte 2

## ETAPAS DE DESORGANIZACION

### Etapa III (1993-1997)

Esta etapa envolveu o desenvolvimento institucional e foi marcado por acções tendentes ao desenvolvimento do modelo de gestão de empresa pública, para o melhoramento da capacidade de planeamento e de tomada de decisões estratégicas e operacionais por parte dos gestores e quadros da empresa. Neste contexto, foi introduzido o conceito de gestão através de sistemas e tecnologias de informação, tendo em vista a melhoria geral dos processos e consequente elevação dos níveis de qualidade de serviço ao cliente.

### Principais Marcos Históricos

**1997** – Estabelecimento, pela TDM E.P., da primeira operação de telefonia móvel em Moçambique, através da TMM (Telecomunicações Móveis de Moçambique, mais tarde Moçambique Celular – mcel), resultado de uma parceria entre a TDM e a DETECON (empresa Alemã).

### Etapa IV (1997 – 2003)

Esta etapa ficou marcada pelos seguintes aspectos: reestruturação da empresa pública (TDM E.P.) de modo a prepará-la para a abertura do mercado das telecomunicações; optimização dos processos produtivos; desenvolvimento de competências técnico-profissionais ajustadas às necessidades do negócio e adequação da estrutura do novo contexto do sector.





## SENVOLVIMENTO NAL DA TDM

### Principais Marcos Históricos

**2002** - Em Dezembro de 2002 a TDM E.P. passa a ser uma empresa de direito privado SARL, sendo 80% do capital representado pelo Estado e 20% reservados aos gestores, técnicos e trabalhadores.

**2003** – Separação efectiva dos activos e contas entre a TDM, SARL e a mcel SARL e licenciamento do segundo operador de telefonia móvel. Em Maio do ano em referência, foi nomeado um novo Conselho de Administração da TDM, SARL ao abrigo dos novos estatutos da empresa, aprovados em Abril desse ano, através dos quais são criadas as figuras de Administrador Delegado, Administrador Executivo e Administrador Não-Executivo. Em Agosto entraram em vigor as taxas de interligação a praticar pelos operadores.

(Continua na próxima edição)



## Conhecidos Vencedores da Bienal TDM 2011

O anúncio público dos vencedores da 11ª Edição da Bienal de artes plásticas da TDM aconteceu numa cerimónia realizada no dia 05 de Outubro do presente ano, Museu Nacional de Arte, em Maputo.

Revelou-se como grande vencedor do concurso Delivery Machava, autor da obra “Xapuluvundza... Para onde vai o mundo?”, uma escultura que fez uso de técnica mista.

O segundo lugar foi conquistado por Titos Pelembe com a obra de nome “O mundo muda a cada jeito seu (Gestos fraternização em prol da paz e solidariedade dos povos)”.

O terceiro lugar foi para “Derramamento de Sangue” de Mário Macilau, na categoria de Fotografia com Print.

Conquistaram Menções Honrosas os autores Tsenane, com a obra “Metamorfose de uma sociedade possuída por um espírito de ganância”, Nino Trindade com duas esculturas de nome “O grito de bem estar” e “Dois tempos comunicando Moçambique” e Victor Marrão autor de “30 anos com energia”, em fotografia.

Concorreram para a presente edição 140 obras divididas pelas modalidades de Pintura, Escultura, Desenho, Gravura, Batique, Cerâmica, Colagem, Fotografia, Objecto, Assemblagem, Fotografia e Vídeo. Deste universo, 40 obras seleccionadas compõem a exposição, que estará aberta ao público até o dia 20 de Novembro.

Vale lembrar os valores dos prémios, que são de 150.000,00 MT para o primeiro lugar, 100.000,00 MT para o segundo e 50.000,00 MT para o terceiro qualificado.

Durante o período da exposição irão decorrer, simultaneamente, diversas actividades incluindo um ciclo de debates.



“Xapuluvundza... Para onde vai o mundo?”  
Delivery Machava

# Conheça o Serviço

Mais uma vez, a empresa esteve presente em mais uma Edição da FACIM, pela primeira vez realizada nas novas instalações em Ricatla, distrito de Marracuene, Província de Maputo, com a sua habitual exposição junto às empresas do Grupo TDM (Mcel, Teledata, Televisa, Listas Telefonicas e TV Cabo), mas principalmente a assegurar as comunicações dos participantes e visitantes com os serviços de voz, Internet e dados, como foi o caso da transmissão televisiva ao vivo a partir do recinto do Ricatla.

Durante o período da 47ª Edição da FACIM, a TDM lançou o Serviço VOICE MAIL, um serviço que permite o atendimento automático das chamadas feitas para o telefone fixo sempre que não for possível atender ou a linha se encontrar ocupada.



VOICE MAIL



## Como Funciona

Se um telefone Fixo for Chamado e não for atendido, a chamada é automaticamente atendida pelo sistema Voice Mail.

A partir de qualquer telefone Fixo, cabina telefónica ou telefone móvel, ao carregar no código de acesso do serviço Voice Mail, seguido do código pessoal, o usuário pode escutar as mensagens depositadas na sua caixa.

VOICE MAIL



## Benefícios para o Cliente

- Não perder recados ou chamadas;
- Saber o número de telefone de quem ligou, mesmo que este não deixe uma mensagem;
- Saber a hora e a data das chamadas não atendidas;
- Aceder ao serviço mesmo estando longe do telefone;
- Personalizar a caixa de mensagens, gravando uma mensagem de boas vindas

VOICE MAIL



## Onde e como Subscrever

Contactando uma Loja TDM ou Agência mais próxima  
Via e-mail para o endereço: [comercial@tdm.mz](mailto:comercial@tdm.mz).

A subscrição é grátis.

### Ficha Técnica

Jornal do Cliente n.º 57 – Julho/Agosto  
Telecomunicações de Moçambique, S.A.  
Rua da Sé n.º 2, Caixa Postal 25  
Tel.: 21431921 – Ext.: 2103, 2104, 2266  
Fax: 21312990  
E-mail: [sarita@tdm.mz](mailto:sarita@tdm.mz)  
Periodicidade: Bimensal Número de Registo: 001/GABINFO-DE/97

Direção: Teodato Hunguana  
Coordenação: Dulce Cossa  
Edição e Redacção: Sarita Malombe  
Design e Layout: Alfredo Tick  
Revisão: Armando Macuácu  
Colaboração: Isabel Atanásio, Adolfo Boane  
Fotografia: Sarita Malombe, David Nhancume  
Impressão: Académica  
Tiragem: 1000 Exemplares  
Visite a nossa homepage: [www.tdm.mz](http://www.tdm.mz)