



Jornal do Cliente

TDM Jornal do Cliente

nº 58 Ano 2012

Editorial

Esta é a primeira edição de 2012, por isso, começo por dirigir-me a si, caro leitor, com desejos de um ano próspero, esperanças renovadas e perspectivas positivas.

Nesta edição, trazemos informação sobre a realização da 6ª Edição do Concurso Literário TDM, cujo lançamento teve lugar em finais de Dezembro do ano passado. Esta é uma das realizações mais importantes na área de Responsabilidade Social, para qual aproveito convidar os novos escritores a participarem.

Poderá ainda, conferir aquilo que foi a reunião da SATA, encontro que trouxe a Maputo representantes das empresas de Telecomunicações da SADC entre outros, convertendo-se num importante momento de troca de experiências e negociação com empresas parceiras e fornecedores de serviços, com vista a melhorar o ambiente de negócios e a prestação de serviços.

Não poderia deixar de, mais uma vez, reafirmar o cometimento da empresa em trabalhar

no sentido de oferecer aos nossos clientes comunicações de qualidade e, desta forma, contribuir para o desenvolvimento sócio-económico do país.

Desejo a todos um 2012 repleto de sucessos.

Boa Leitura!

Teodato Hunguana
Presidente do Conselho de Administração



Concurso Literário TDM 2012



Representantes da TDM e da Associação dos Escritores

A empresa Telecomunicações de Moçambique procedeu, no dia 29 de Dezembro de 2011, ao lançamento da 6ª Edição do Concurso Literário, uma iniciativa bi-anual que tem por objectivo incentivar a produção literária e estimular o gosto pela leitura, premiando os criadores literários no intuito de promover o surgimento de novos talentos no domínio da literatura em Moçambique.

Pode-se participar no concurso com obras literárias nas modalidades de Poesia, Conto e Romance de autores moçambicanos que não tenham qualquer obra publicada até a data da publicação dos resultados do concurso.

A presente edição traz significativas melhorias na premiação. Para a modalidade de Conto e Poesia, será atribuído a cada obra vencedora o valor de 100.000,00 Meticais, um computador portátil e um pacote de Internet Banda Larga grátis durante três meses. O maior prémio será atribuído ao melhor Romance, cujo valor é de 150.000,00 Meticais, mais um Laptop e o pacote de Internet Banda Larga.

Além dos prémios, a TDM publicará 1000 exemplares dos títulos premiados, dos quais 200 exemplares serão destinados ao autor, 100 à empresa e os restantes 700 exemplares destinados a oferta a diferentes instituições de ensino e bibliotecas um pouco por todo o país.

Estas melhorias tem em vista a elevação da qualidade do concurso, assim como estimular uma maior participação de novos talentos.

Os originais, devidamente identificados conforme rege o regulamento poderão ser entregues no seguinte endereço:

Telecomunicações de Moçambique S.A.
Edifício da Direcção Geral
Rua da Sé n.º 2 – Caixa Postal 25
Cidade de Maputo
Contactos: Tel.: 21431921 – Fax: 21312990.

Para mais informação, visite o site: www.tdm.mz ou ainda pelo endereço e contactos acima.

Moçambique acolheu a 12ª Reunião da SATA



A empresa Telecomunicações de Moçambique foi anfitriã da 12ª Reunião da SATA (Associação de Telecomunicações da África Austral), a qual realizou-se entre os dias 21 e 24 de Fevereiro no Centro de Conferências Joaquim Chissano, em Maputo.

Foto de Família dos Participantes

Participaram do encontro, por volta de 80 delegados em representação de empresas de telecomunicações da SADC, parceiros e fornecedores de serviços oriundos do Botswana, Tanzânia, Swazilândia, Maurícias, Malawi, Kenya, Namíbia, Zambia, República Democrática do Congo, Itália, Estados Unidos da América, Bélgica para além de Moçambique.

As reuniões da SATA tem como objectivo principal a criação de um ambiente propício para a discussão de questões que afectam o sector das telecomunicações a nível regional e do mundo. O encontro constituiu também um momento privilegiado para a realização de encontros bilaterais de negócios entre as empresas participantes e fornecedores.



Encontros Bilaterais de Negócios

Reunião da AFRALTI em Maputo

A empresa Telecomunicações de Moçambique acolhe de 26 a 29 de Março do ano corrente, no Instituto de Formação das Telecomunicações, a 43ª Reunião da AFRALTI (The African Advanced Level Telecommunication Institute).

São esperados para o encontro, representantes de Moçambique, Angola, Kénia, Malawi, Swazilândia, Tanzânia, Uganda e Zimbábue, países membros desta associação. Estarão presentes ainda delegados da Zâmbia e do Sudão na qualidade de observadores.

A AFRALTI foi criada em 1992, ao abrigo de um acordo inter-governamental, subscrito pelos países membros da OUA (Organização da Unidade Africana), actual UA (União Africana) com o objectivo de formar quadros das empresas de telecomunicações dos países Áfricanos e está sediada na capital Queniana, Nairobi.

Conheça as funcionalidades do Telefone Fixo

O serviço de telefonia fixa comporta hoje um conjunto de funcionalidades atractivas pouco usufruídas pelos assinantes do telefone fixo. Saiba que o seu telefone fixo pode ser muito mais útil. A seguir, destacamos alguns dos serviços suplementares que o telefone fixo oferece.

Busca Automática: Este serviço funciona para clientes com mais de uma linha de rede, sobretudo empresas. É um serviço suplementar criado para distribuir automaticamente as chamadas para linhas livres, previamente agrupadas e pertencentes a um mesmo cliente.

Chamadas em Conferência: Permite a facilidade de colocar em simultâneo três ou mais intervenientes em comunicação, sendo a conferência comandada pelo cliente subscritor do serviço, numa linha de rede previamente determinada.

Chamadas em Espera: Este serviço permite que o cliente, estando a falar, se aperceba através de um sinal sonoro da entrada de outra chamada, podendo atendê-la enquanto o primeiro interlocutor permanece em espera para depois retomar a conversa.

Chamada para Destino Fixo: Basta levantar o auscultador e já pode fazer ligações sem marcar nenhum número. Por exemplo, se numa casa tiver crianças, idosos ou pessoas com dificuldades em marcar números de telefone, este serviço suplementar permite programar o número do subscritor com relação ao número para onde ele vai.

Reencaminhamento de Chamadas: Durante a ausência do subscritor, este serviço permite a transferência automática das chamadas recebidas para uma outra linha de rede, onde o subscritor deseja receber.

Anúncio de Ausência: Com este serviço o subscritor poderá dar a informação de ausência, evitando esperas desnecessárias de quem lhe pretende telefonar.

Despertar Automático: Se o utente ou subscritor pretende ser despertado sem recorrer à operadora, este é o serviço adequado. É só programar seu telefone para o efeito.

Barramento de Chamadas: Permite bloquear o acesso a qualquer tipo de chamadas, quer seja locais, interurbanas ou internacionais.

Leitura Verbal do Contador: Caso o utente ou subscritor pretenda estar sempre informado sobre o seu consumo em termos de minutos ou segundos, basta configurar o telefone como Decádico ou DTMF.

Marcação Abreviada: Esta é a solução prática para chamadas que exijam maior rapidez e simplicidade. Este serviço permite reduzir para apenas dois, o número de dígitos a marcar para o estabelecimento de uma chamada.

Não Perturbar: Através de um anúncio vocal no telefone, o utente ou subscritor pode, delicadamente, informar o seu interlocutor da indisponibilidade de atender.

Bloqueio de Linha: Se pretender impedir a utilização do telefone por parte de pessoas não autorizadas, este é o serviço adequado.

Relógio Falante: Ligando para o número 1299 e através de uma mensagem sonora obterá imediatamente a hora.

Solicite já os serviços suplementares nas Lojas e Agências TDM, Direcção Comercial ou ligando para a Linha do Cliente gratuitamente:

800 123 123

Carta do Leitor



Exmos Senhores

Sou cliente TDM e assinante da vossa Internet Bandalarga, uma ferramenta importante para o dia a dia.

Uma das razões principais para escolher a vossa Internet é a possibilidade de ter um custo fixo mensal, permitindo desta forma controlar melhor as despesas. Faço alguns downloads de filmes uma vez por semana e sou a única pessoa a usar Internet.

Porém, quando recebi a factura de Dezembro/11, fiquei surpreendido com aumento do valor da factura e no meu entender, existe algum erro de leitura ou algum problema do vosso sistema.

Solicito revisão e correção da factura para um bom senso com a instituição que V.Excia é digno responsável.

Atenciosamente, aguardo a vossa resposta
Custódio Guido

Ex.mo Senhor (a) Custódio Guido

Acusamos a recepção da vossa reclamação referente ao valor em excesso de Downloads e Uploads debitado na factura de Dezembro/11 em resultado da qual cumpre-nos informar o seguinte:

O consumo facturado corresponde ao excesso no total de 30Gb extras de Downloads do pacote 2Mg pelo uso do serviço de Internet.

Feita análise nos nossos sistemas de informação não se constatou anomalia no processamento da factura bem como no funcionamento do equipamento. Porém, durante a visita efectuada a sua residência, constatamos que por iniciativa própria, no dia 28 de Novembro.11, foi instalado e activado um programa de partilha designado Utorrent no seu PC como demonstrado.

Para melhor controle do consumo, sugerimos mais uma vez o uso devido do programa de partilha, desligando sempre que não estiver a usar. Outra sugestão é baixar o Net Limiter Monitory para o control de tráfego do seu computador .

Mais se informa que a vossa reclamação foi considerada improcedente. Caso não esteja em condições de efectuar o pagamento de imediato, a TDM dá a possibilidade de pagamento em prestações, desde que a solicitação seja feita por escrito à Direcção Comercial.

Tendo com pano de fundo a carta de reclamação do Sr. Guido, apresenta-se uma explicação que o ajudará a melhor entender o funcionamento de programas de partilha, (ex.: Utorrent, Bittorrent, Emule, limewire, DC++, entre outros) :

O João vive em Moçambique e gosta muito de filmes clássicos e resolveu fazer download do filme Titanic e na busca por arquivos partilhados localizou o file no PC da Maria e iniciou o download. Quando o João já tinha feito 70% do download, dez novos usuários, de várias partes do mundo iniciaram o download do mesmo filme a partir do computador do João.

Neste caso, a Maria vai pagar o Upload do João e por sua vez, o João paga o download do filme e o upload dos dez indivíduos que passaram a baixar o filme do seu PC. Ou seja, se a capacidade do filme é de 2Gb e depois é conectado com dez usuarios de diferentes pontos, o custo que o João vai pagar será a soma de 2Gb de Download mais 2x10 de Uploads. E enquanto o programa estiver ligado, o custo de Uploads do João vai aumentar.

Ao usar o programa de partilha o Download é rápido porque é conectado por vários usuários de diferentes pontos do Mundo.



Agenda

26 - 29 de Março – Reunião da AFRALTI ((The African Advanced Level Telecommunication Institute)

30 de Março – Fim do prazo para entrega de originais do Concurso Literário

17 de Maio - Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação

10 de Junho – 31º Aniversário da empresa Telecomunicações de Moçambique SA

31 de Julho – Divulgação dos vencedores do Concurso Literário TDM 2012

07 de Agosto – Publicação no Site da empresa dos Resultados dos Vencedores do Concurso Literário

Ficha Técnica

Jornal do Cliente n.º 58 – Janeiro/Fevereiro

Telecomunicações de Moçambique, S.A.

Rua da Sé n.º 2, Caixa Postal 25

Tel.: 21431921 – Ext.: 2103,2104, 2266

Fax: 21312990

E-mail: sarita@tdm.mz

Periodicidade: Bimensal Número de Registo: 001/GABINFO-DE/97

Direcção: Teodato Hunguana

Coordenação: Dulce Cossa

Edição e Redacção: Sarita Malombe

Design e Layout: Alfredo Tick

Revisão: Armando Macuácuá

Colaboração: Isabel Atanásio, Adolfo Boane

Fotografia: Sarita Malombe, David Nhancume

Impressão: Académica

Tiragem: 1000 Exemplares

Visite a nossa homepage: www.tdm.mz

FALE MAIS E PAGUE MENOS

AGORA O FIXO ESTÁ AINDA MAIS BARATO PACOTES DO SERVIÇO TDM VOZ



www.tdm.mz

