

VOICE MAIL



Manual de Instruções do Serviço Voice Mail da TDM

Um **novo** serviço
a partir de **qualquer**
telefone Fixo

Uma
comunicação
sempre possível



USE O FIXO
É SEMPRE MAIS
BARATO

www.tdm.mz



VOICE MAIL



O QUE É O VOICE MAIL?

É um sistema, que atende automaticamente as chamadas telefônicas do telefone Fixo quando o destinatário não pode atender por ter a linha ocupada ou encontrar-se ausente.

Gravada a mensagem, o receptor poderá ouvir as mensagens quando desejar, mediante a introdução de um código de acesso. Deste modo, não se perde efectivamente nenhuma chamada.

Este sistema também permite gravar uma saudação personalizada.

VOICE MAIL



COMO FUNCIONA?

Se um telefone Fixo for chamado e não for atendido, a chamada é automaticamente atendida pelo sistema Voice Mail.

A partir de qualquer telefone Fixo, cabina telefônica ou telefone móvel, ao carregar no código do acesso do serviço Voice Mail, seguido do código pessoal, o usuário pode escutar as mensagens depositadas na sua caixa.

VOICE MAIL



QUAIS OS BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE?

- Nunca perder recados ou chamadas;
- Saber o número de telefone de quem ligou, mesmo que o chamador não tenha deixado mensagem (chamadas não atendidas);
- Saber a hora e a data das chamadas não atendidas;
- Aceder ao serviço mesmo estando longe do telefone do subscritor;
- Personalizar a sua caixa de mensagens, gravando a sua própria mensagem de boas vindas, estimulando também quem lhe liga, a deixar uma mensagem.

VOICE MAIL



ONDE E COMO SUBSCREVER?

- Contactando directamente uma Loja, ou Agência da TDM;
- Via e-mail para o endereço: comercial@tdm.mz
- A subscrição é grátis.

INSTRUÇÕES

VOICE MAIL



Para activar o serviço no telefone Fixo:

*Digitar *22*2193# (Rede Fixa) ou *40*2193# (Rede CDMA)
Digitar *23*2193# (Rede Fixa) ou *41*2193# (Rede CDMA)*

Para confirmar se o serviço está activado:

*Digitar **22# (Rede Fixa) ou *#40# (Rede CDMA)
Digitar **23# (Rede Fixa) ou *#41# (Rede CDMA)*

Para desactivar o serviço Voice Mail:

*Digitar #22# (Rede Fixa) ou #40# (Rede CDMA)
Digitar #23# (Rede Fixa) ou #41# (Rede CDMA)*

Para depositar mensagens:

Discar 1292, escutar e seguir a orientação do operador electrónico do serviço Voice Mail.

Para consultar/escutar mensagens (a partir do telefone do subscritor):

Discar 1291, seguido do PIN (o PIN são os 4 últimos dígitos do número de telefone) e termina esta operação pressionando a tecla #.

Consulta de mensagens a partir de qualquer telefone:

Discar 1294, escutar e seguir a orientação do operador electrónico do serviço Voice Mail.

Consulta de mensagens a partir da telefonia móvel:

Discar 211294, escutar e seguir a orientação do operador electrónico do serviço Voice Mail.

NB: O operador electrónico do serviço Voice Mail, dispõe de mensagens orientadoras e passos a seguir, para complementar todas as operações.

VOICE MAIL



COMO MUDAR A LÍNGUA

*Discar 1292 e:
Pressionar a tecla 1 – para Português;
Pressionar a tecla 2 – para Inglês;
Pressionar a tecla 3 – para Francês.*

VOICE MAIL



COMO TORNAR A OUVIR, GUARDAR OU APAGAR MENSAGENS

*Pressionar a tecla 4 – Para voltar a ouvir a mensagem;
Pressionar a tecla 7 – Para apagar a mensagem;
Pressionar a tecla 9 – Para guardar a mensagem.*

VOICE MAIL



DICAS PARA UMA GESTÃO SEGURA DO VOICE MAIL

- O código secreto inicial atribuído deve ser alterado, ao critério do subscritor;
- O código secreto deve ser um número com apenas 4 (quatro) dígitos;
- Não é aconselhável usar para código pessoal, datas de nascimento, de casamento e outras previsíveis;
- Pode personalizar ou alterar a mensagem de boas vindas, sempre que desejar.

CONCEPÇÃO E EDIÇÃO:

DIRECÇÃO DE MARKETING

Rua da Sé, N.º 2

Telefone: + (258) 21 431921/43

Fax: + (258) 21 316206

E-mail: marketing@tdm.mz

Página Web: www.tdm.mz

MAPUTO - MOÇAMBIQUE